

Рассмотрено:  
на заседании проблемной группы  
педагогов-психологов, протокол № 1  
от 11 сентября 2023 года

Утверждаю:  
руководитель МОУО «Отдел образования  
Администрации Куртамышского муниципального  
округа Курганской области»  
11.09.2023 г. \_\_\_\_\_ Показаньев В.В.

**Алгоритм  
оказания психологической помощи родителям и обучающимся общеобразовательных  
организаций Куртамышского муниципального округа  
Курганской области**

1. Позвонить на Детский телефон доверия для детей, подростков и их родителей по номеру 8-800-2000-122. Звонок бесплатный и анонимный. Звонок на телефон доверия может помочь:

- получить рекомендации опытных психологов,
- разобраться в причинах ситуации,
- выговориться,
- своевременно решить проблему,
- свободно обсудить все, что беспокоит,
- получить помощь в нужный момент,
- возможность действовать, а не страдать,
- помочь другу,
- изменить качество жизни с помощью техник саморегуляции.

2. Обратиться к администрации школы с просьбой о рассмотрении конфликтной ситуации в службе школьной медиации.

3. Обратиться к школьному педагогу-психологу.

Педагог-психолог школы может проконсультировать и оказать психологическую помощь по следующим вопросам:

а) трудности в обучении:

- трудности в сфере освоения универсальных учебных действий,
- трудности в коммуникативной сфере (проблемы в общении со сверстниками и учителями),
- трудности в сфере социальной адаптации.

б) проблемы в обучении, развитии и социальной адаптации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья:

- имеются трудности в общении с педагогами и сверстниками,
- трудности в формировании учебных умений,
- трудности в адаптации к условиям школьной среды,
- низкий уровень учебной мотивации и учебного поведения,
- быстрая утомляемость, повышенная тревожность, импульсивность и др.

в) агрессивное поведение, конфликты

г) суицидальное поведение детей и подростков

д) профессиональное самоопределение старшеклассников и др.

В случае обращения родителей и обучающихся за психологической помощью педагог-психолог:

1) запрашивает согласие родителей, уточняет запрос на оказание психологической помощи, согласует свои действия с родителями, определяет необходимость подключения к разрешению ситуации других специалистов. В экстренной ситуации стабилизирует эмоциональное состояние обратившихся;

2) разрабатывает и реализует план (программу) работы с обучающимся. Взаимодействует и подключает к реализации программы нужных специалистов (при необходимости).

3) в случае разрешения проблемной ситуации работа педагога-психолога завершается и в дальнейшем осуществляется психолого-педагогическое наблюдение. Разрабатывает рекомендации родителям, педагогам, обучающимся. Если возникает необходимость, ставит вопрос перед администрацией школы о рассмотрении проблемной ситуации на школьном психолого-педагогическом консилиуме или направлении на обследование специалистами Центральной психолого-медико-педагогической комиссии.

4. В экстремальных ситуациях (суицидальное поведение обучающихся) можно обратиться к педагогу-психологу отдела образования Администрации Куртамышского муниципального округа по телефону 2-12-64 (3). Время работы: понедельник – пятница с 08.00 до 17.00

5. Обратиться к психологу ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения по Куртамышскому, Альменевскому и Целинному районам району» по адресу:

641430, г. Куртамыш, ул. К. Маркса, 26; телефон 8 (35249) 2-16-98

Время работы: понедельник – пятница с 08.00 до 17.00

6. Позвонить на телефоны доверия Федерального координационного центра по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации (Сектор дистанционного консультирования «Детский телефон доверия»)

электронный адрес: <https://mgppu.ru/project/53>

В настоящее время «Детский телефон доверия» Федерального координационного центра по обеспечению психологической службы системы образования Российской Федерации осуществляет работу по пяти направлениям:

1. «Детский телефон доверия МГППУ» – 8(495)624-60-01. На линии оказывается ежедневная круглосуточная психологическая помощь и поддержка детям, подросткам и родителям. А также по четвергам с 17:00 до 21:00 консультации проводит юристконсульт, с целью оказания юридической помощи и поддержки по вопросам детско-родительских отношений.
2. Горячая линия кризисной психологической помощи Министерства просвещения Российской Федерации – 8(800)600-31-14. На линии ежедневно и круглосуточно оказывается психологическая помощь и поддержка всем позвонившим, находящимся в кризисном состоянии или в кризисной ситуации.
3. «Горячая линия консультирования родителей» - 8(800)444-22-32 работает в рамках проекта оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям), а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей. Консультирование проводится в дистанционном формате: письменное и телефонное консультирование.
4. Горячая линия проекта #МЫВМЕСТЕ – 8(800)200-34-11 – ориентирована на оказание психологической помощи членам семей мобилизованных военнослужащих и абонентам, находящимся в кризисном состоянии или кризисной ситуации.
5. Горячая линия проекта «Верное направление» – 8(800)303-303-0 - работает с 6:00 до 18:00. На линии оказывается психологическая помощь родителям тяжелобольных детей, в том числе, имеющих инвалидность и абонентам, находящимся в кризисном состоянии или кризисной ситуации.